

## FAQs – Comprador

Caso as repostas abaixo não responda a sua pergunta, por favor ligue:

Brasil	Alessandro Polato	66 98112 1314
Austrália	Luke Wills	+61 408 267 743
	Ray Wall	+61 498 652 542
UK	Bill Ballenden	+44 7497 298613

### **1. Não consigo fazer login, o que devo fazer?**

Seu nome de usuário geralmente será seu endereço de e-mail. A senha é gerada pelo sistema e, se você tiver esquecido, redefina sua senha automaticamente. Dragontree não pode redefinir sua senha para você ou fazer o login em sua conta.

### **2. Não consigo acessar a área de Leilões ao Vivo, o que está errado?**

Você deve selecionar um mínimo de cinco (5) parceiros para acessar os leilões ao vivo.

### **3. Por que posso ver que há Leilões ao Vivo, mas não posso ofertar?**

Se você tiver pelo menos cinco parceiros, o leilão poderá ser de um vendedor que você não tenha aprovado ou de um vendedor que não tenha aprovado você.

### **4. Eu posso ver a oferta e posso clicar nela, mas não me arrisco a colocar um preço, em caso de eu errar, como funciona o preço?**

Na janela de abertura em que você vê o leilão oferecido pela primeira vez, o formato de precificação deve ser óbvio. Ou será on call (+/- com um mês de cobertura da ICE) ou preço fixo.

Se a oferta for on call, você deve definir lances em USD c/lb e o único elemento negociável é o "basis".

Por exemplo: + 5.50 / Z9 significa 5.50 USD c/lb 'on' dezembro 2019 ICE futuros. Alguns podem se referir a isso como 550 pts Dez 19 ICE. 5.50 USDc/lb é o "basis" e é isso que será negociado em leilão se a oferta for on call. Basis que é on o mês usa '+' e basis que é off o mês usa '-' como um prefixo para o preço.

Se a oferta for fixa e em USD, então o preço é de 85.80 USDc/lb (para ser claro, esse preço é de 14.20 USD c/lb inferior a um dólar por libra-peso).

Ao fazer lances em USD, você deve sempre lembrar que o preço é em centavos/lb e, portanto, se está disponível para compra ou preço fixo, 1.00 USDc/lb é um centavo por libra-peso ou 100 pontos. 100.00 USD c/lb seria um dólar por libra.

Se você ver uma oferta em AUD por fardo, então é claro que é em dólares australianos por fardo.

Para EURc/kg, a mesma lógica usada para USD significa que 125.25 EURc/kg significa um euro e vinte e cinco centavos e um quarto por KG.

Para BRL/lb, o preço é em reais por libra, onde 2,7550 significa 2 reais e 75,5 centavos por libra-peso.

O vendedor escolherá o "método de precificação" e, se o vendedor escolher o USD, então, como comprador, você deverá definir lances em USD. Da mesma forma, se o vendedor escolher EUR ou AUD, o comprador só poderá fazer lances nessa moeda e não poderá alterar o método de precificação.

#### **5. O que é um preço Compre Agora?**

Esse é um preço que o vendedor pode definir antes do início do leilão. É uma oferta firme e, se você confirmar o preço Compre Agora, então você receberá imediatamente um contrato juridicamente vinculativo no preço Compre Agora, nos termos e condições oferecidos.

#### **6. Posso negociar o preço Comprar agora?**

Sim - você tem permissão para fazer uma oferta que somente o vendedor verá. Esse lance é válido até ser confirmado ou cancelado (cancelado) ou até que o vendedor responda com uma contra oferta. Essa negociação não está aberta a todos os usuários, como um leilão, mas sim ao comprador e ao vendedor.

#### **7. Eu não gosto de um dos termos. Posso negociar termos?**

Não. O único aspecto negociável de uma oferta em leilão é o preço.

#### **8. Eu coloquei um lance máximo que é maior do que o preço de reserva - posso deixar minha mesa e ter certeza de que comprarei esta oferta?**

Não. Em primeiro lugar, leia o documento de ajuda para entender como funciona o lance máximo. Você precisa de alguém para elevar seu lance máximo (em outras palavras, precisa de concorrência) e também deve estar ciente de que outro comprador pode fazer um lance maior do que seu lance máximo e ganhar o leilão. Se você deseja definir lances em um nível maior do que o incremento mínimo maior do que o lance alto atual, basta "Colocar Lance", o que levará seu lance ao nível desejado.

#### **9. Qual é a diferença entre Lance Máximo e Colocar Lance?**

Quando você usa o Lance Máximo, a Dragontree gerencia o nível em que você oferece, de acordo com o valor que você precisa para ser o lance mais alto. Você não será forçado a fazer lances em seu Lance Máximo, a menos que outro comprador concorra com você. Por favor, consulte o documento de ajuda para exemplos claros.

O Colocar Lance permite que você insira imediatamente um lance no nível especificado, mesmo que seja significativamente maior do que o próximo lance mais alto. O Colocar Lance não considera outros fatores além do fato de que você deseja dar lances ao seu preço específico no momento. Uma vez colocado, não pode ser retirado.

O lance programado é o mesmo que Colocar Lance, mas antes do início de um leilão, e pode ser retirado ou alterado antes do início de um leilão.

**10. Quero alterar meu lance máximo antes de um leilão. Posso fazer isso?**

Sim. Você pode alterá-lo a qualquer momento antes do início de um leilão.

**11. Quero alterar meu lance máximo durante um leilão. Posso fazer isso?**

Sim, mas apenas para um nível igual ou acima do lance mais alto atual.

**12. Desejo retirar meu lance máximo. Posso fazer isso?**

Sim, a menos que você seja o lance mais alto e, nesse caso, não será possível cancelar ou retirar seu lance.

**13. Então, uma vez que eu sou o lance mais alto eu não posso retirar ou cancelar?**

Está certo. O vendedor não pode alterar o Preço de Reserva após o início de um leilão e o comprador não poderá alterar o lance se este for o lance mais alto. Uma vez iniciado o leilão, o Preço de Reserva e o lance mais alto são vinculativos a qualquer momento.

Se, no entanto, você dar lances contra uma oferta de Compra Imediata e iniciar uma negociação, poderá retirar/cancelar seu lance, desde que não tenha sido confirmado ou contra ofertada. Essas negociações terminarão quando o leilão começar.

**14. Quanto tempo dura um leilão?**

O leilão terá a duração mínima de 10 minutos.

Se houver atividade, o leilão será estendido por 30 segundos e continuará sendo estendido por 30 segundos cada vez que houver atividade adicional, até que não haja atividade por 30 segundos. Nesse momento, o leilão será encerrado.

Se não houver atividade nos últimos 30 segundos, o leilão terminará após 10 minutos.

**15. O que acontece no final de um leilão?**

Se o Preço de Reserva for atingido, haverá uma venda imediata para o maior lance.

Se o Preço de Reserva não tiver sido atingido, o vendedor terá cinco (5) minutos no final do leilão para confirmar o lance mais alto.

Se o vendedor confirmar o lance mais alto dentro de cinco minutos, então há uma venda, caso contrário, não há venda.

O vendedor tem a opção de contra ofertar o lance mais alto no final de um leilão, e essa contra oferta será válida por cinco (5) minutos, a menos que seja confirmado ou contra ofertado novamente. O comprador pode optar por continuar a negociação e fazer contra proposta, que será válida por cinco (5) minutos, a menos que seja confirmado ou contestado.

**16. Como vou saber se comprei?**

O contrato aparecerá no arquivo. Dependendo de suas preferências, você também receberá um e-mail, um SMS ou uma mensagem através do Centro de Negociação - ou todos os três.

**17. Todos podem ver minha compra?**

Sim, mas só você pode ver seu nome. Para todos os outros usuários, o negócio é anônimo.

**18. A Dragontree garante que o vendedor executará o contrato?**

Não. A Dragontree permite que o comprador escolha Parceiros e permite que o comprador edite os Parceiros.

Depois que um contrato é confirmado, a Dragontree não ajuda na execução nem garante o desempenho.

**19. O que é o Centro de Negociação?**

É aqui que todos os alertas são gerenciados. Um usuário pode decidir sobre a maneira em que eles são avisados do seguinte:

Convites

Leilões prestes a começar

Lances / Ofertas / Contra Propostas e Contra Ofertas

Contratos