

FAQs – Vendedor

Caso as repostas abaixo não responda a sua pergunta, por favor ligue:

Brasil	Alessandro Polato	66 98112 1314
Austrália	Luke Wills	+61 408 267 743
	Ray Wall	+61 498 652 542
UK	Bill Ballenden	+44 7497 298613

1. Não consigo fazer login, o que devo fazer?

Seu nome de usuário geralmente será seu endereço de e-mail. A senha é gerada pelo sistema e, se você tiver esquecido, redefina sua senha automaticamente. Dragontree não pode redefinir sua senha para você ou fazer o login em sua conta.

2. Não consigo criar um leilão, o que há de errado?

Por favor, verifique se você selecionou pelo menos cinco (5) parceiros para negociar.

3. Quanto tempo levarei para montar uma oferta?

Uma vez que você esteja familiarizado com o Dragontree, provavelmente levará cerca de cinco (5) minutos para montar uma oferta.

4. Existe uma maneira mais rápida de fazer isso?

Sim, você pode ir para o arquivo e escolher um leilão anterior que você realizou e usar isso como um modelo.

5. Posso salvar um modelo?

Sim - você pode configurar um modelo, nomeá-lo para facilitar a localização voltar e usá-lo para criar um leilão, editá-lo ou excluí-lo.

6. Este é o meu primeiro leilão - como será o contrato?

O contrato é baseado no formato de contrato da International Cotton Association (ICA), mas foi adaptado para a Dragontree.

7. Isso significa que eu tenho que vender baseado nas regras e estatutos da ICA?

Não. A Dragontree será padronizado com as regras e regulamentos da ICA, e se você não declarar, a venda será baseada nas regras e regulamentos da ICA. Se você declarar especificamente em Cláusulas Especiais que as regras e o regimento interno da ICA estão

excluídos da venda, e que você deseja substituí-los por outro conjunto de regras e estatutos, isso é aceitável.

Você também deve declarar se a arbitragem ainda é ICA ou se você prefere outro corpo arbitral.

8. Eu quero definir um Preço de Reserva em USD c/lb - qual é o formato correto de precificação?

O formato é 1.00 USD c/lb é um centavo por libra

100.00 USD c/lb é cem centavos por libra ou um dólar por libra

+5.50 Z9 é 5.50 USD c/lb on em dezembro de 2019 ICE futuros ou 550 pontos “on” em dez/19

-5.50 Z9 é 5.50 USD c/lb off em dezembro de 2019 ICE futuros ou 550 pontos “off” em dez/19

600 AUD/bale é de 600 dólares australianos por fardo

125.25EUR / KG é um euro e vinte e cinco centavos e um quarto por KG

2.755 BRL/lb são dois reais e setenta e cinco vírgula cinco centavos por libra

9. Posso definir minha própria cláusula de fixação ou permitir EFP?

Por favor, leia o documento de ajuda para obter orientação sobre essas questões. Ambas as coisas são possíveis e você precisa digitar sua cláusula de fixação e salvar como parte da oferta. Você pode incluir sua cláusula EFP como parte da cláusula de fixação ou incluí-la em Cláusulas Especiais.

10. Eu quero oferecer on call com vários meses de cobertura, posso fazer isso?

Desculpe, mas não oferecemos isso atualmente. Você terá que escolher os meses de cobertura e, se quiser ser mais explícito, explique-se na cláusula de fixação ou nas cláusulas especiais

11. E quanto a cláusulas de pagamento?

Você pode definir sua própria cláusula de pagamento para que o comprador possa vê-la. Lembre-se de que isso não é negociável, por isso precisa ser aceitável para os compradores.

12. Eu tenho uma cláusula que gostaria de incluir - onde eu faço isso?

Cláusulas especiais é uma área de texto livre, incluída no contrato. Tudo o que você escreve em Cláusulas Especiais faz parte do contrato.

13. Quero convidar todos os meus parceiros, exceto um, isso é possível?

Sim. Antes de convidar seu parceiro e pedir para que ele participe, você pode editar sua lista de parceiros para que ele seja direcionado somente aos parceiros especificados.

14. E sobre o Compre Agora - como posso usar essa ferramenta?

Você pode definir um preço Compre Agora que estará disponível para qualquer um dos seus parceiros mútuos para confirmar, antes do início do leilão. Compre Agora é um preço firme no qual você vai vender. Você pode alterá-lo a qualquer momento antes dos leilões começarem.

Você pode receber um lance contra uma oferta de Compra Imediata, que é particular para você. Este lance é válido até ser retirado (cancelado), contra ofertado ou confirmado. Se você optar por contra ofertar, sua contra oferta também será válida até ser confirmada, contestada ou cancelada.

15. Por que não posso começar meu leilão daqui a 15 minutos?

Para que os leilões sejam bem organizados e previsíveis, você poderá definir a hora de início de cada leilão na hora. As regras são:

Os leilões devem começar na hora, a menos que esse intervalo de tempo já tenha sido reservado e, nesse caso, um novo horário será aberto 15 minutos depois. Um leilão por período de tempo é permitido.

Os leilões não devem começar daqui a menos de 60 minutos.

Então, se agora é 10h20 da manhã, a próxima vez que você pode escolher é 12hs. Se um leilão já foi reservado para as 12h00, a próxima vez que você pode escolher é às 12h15.

16. Meu leilão ainda não começou, embora as pessoas tenham aceitado meu convite. Posso alterar o preço de reserva?

Sim. Seu preço de reserva só é revelado no início do leilão, para que você possa alterá-lo a qualquer momento antes do início.

17. Meu leilão começou, posso alterar meu preço de reserva?

Não. Um o leilão começou você não pode alterar o seu preço de reserva.

18. Posso retirar minha oferta e cancelar o leilão antes do início do leilão?

Sim. A qualquer momento antes do leilão começar.

19. O leilão começou e eu quero cancelar - como posso fazer isso?

Você não pode, sob nenhuma circunstância, cancelar um leilão depois de iniciado e, como acima, não é possível alterar ou cancelar um Preço de Reserva após o início de um leilão.

20. Se o lance mais alto é igual ao meu Preço de Reserva, tenho que vender?

Sim, você deve vender se o lance mais alto for igual ou superior ao seu preço de reserva.

21. E se o lance mais alto for menor que meu preço de reserva?

No final do leilão, você terá cinco (5) minutos para decidir. Você pode confirmar o lance mais alto durante esses cinco minutos ou pode contra ofertar o lance mais alto com uma oferta menor. Neste caso, sua oferta é válida por cinco (5) minutos, até que seja confirmada ou contra ofertada. Você não pode cancelar sua contra oferta quando ela for feita.

22. Como sei quem comprou de mim?

O vendedor e o comprador receberão um contrato por e-mail com o nome do comprador e vendedor do contrato. Agora você pode entrar em contato e discutir a execução.

Você também será informado através do Centro de Negociação.

23. Outras pessoas saberão que eu vendi?

O contrato aparecerá no Arquivo, e assim todos os Usuários do Dragontree poderão ver os detalhes, exceto o nome do Comprador e do Vendedor.

24. A Dragontree garante que o comprador executará o contrato?

Não. A Dragontree permite que o vendedor escolha Parceiros e permite que o vendedor edite os Parceiros. O vendedor escolhe a lista de possíveis compradores. Depois que um contrato é confirmado, o Dragontree não ajuda na execução nem garante o desempenho.

25. O que é o Centro de Negociação?

É aqui que todos os alertas são gerenciados. Um usuário pode decidir sobre a maneira em que eles são avisados do seguinte:

Convites

Leilões prestes a começar

Lances / Ofertas / Contra Propostas e Contra Ofertas

Contratos