

## FAQs – Vendedor

Caso as repostas abaixo não responda a sua pergunta, por favor ligue:

Brasil	Alessandro Polato	66 98112 1314
Austrália	Luke Wills	+61 408 267 743
	Ray Wall	+61 498 652 542
UK	Bill Ballenden	+44 7497 298613

### **1. Não consigo fazer login, o que devo fazer?**

Seu nome de usuário geralmente será seu endereço de e-mail. A senha é gerada pelo sistema e, se você tiver esquecido, redefina sua senha automaticamente. Dragontree não pode redefinir sua senha para você ou fazer o login em sua conta.

### **2. Não consigo criar um leilão, o que há de errado?**

Por favor, verifique se você selecionou pelo menos cinco (5) parceiros para negociar.

### **3. Quanto tempo levarei para montar uma oferta?**

Uma vez que você esteja familiarizado com o Dragontree, provavelmente levará cerca de cinco (5) minutos para montar uma oferta.

### **4. Existe uma maneira mais rápida de fazer isso?**

Sim, você pode ir para o arquivo e escolher um leilão anterior que você realizou e usar isso como um modelo.

### **5. Posso salvar um modelo?**

Sim - você pode configurar um modelo, nomeá-lo para facilitar a localização voltar e usá-lo para criar um leilão, editá-lo ou excluí-lo.

### **6. Este é o meu primeiro leilão - como será o contrato?**

O contrato é baseado no formato de contrato da International Cotton Association (ICA), mas foi adaptado para a Dragontree.

### **7. Isso significa que eu tenho que vender baseado nas regras e estatutos da ICA?**

Não. A Dragontree será padronizado com as regras e regulamentos da ICA, e se você não declarar, a venda será baseada nas regras e regulamentos da ICA. Se você declarar especificamente em Cláusulas Especiais que as regras e o regimento interno da ICA estão

excluídos da venda, e que você deseja substituí-los por outro conjunto de regras e estatutos, isso é aceitável.

Você também deve declarar se a arbitragem ainda é ICA ou se você prefere outro corpo arbitral.

**8. Eu quero definir um Preço de Reserva em USD c/lb - qual é o formato correto de precificação?**

O formato é 1.00 USD c/lb é um centavo por libra

100.00 USD c/lb é cem centavos por libra ou um dólar por libra

+5.50 Z9 é 5.50 USD c/lb on em dezembro de 2019 ICE futuros ou 550 pontos “on” em dez/19

-5.50 Z9 é 5.50 USD c/lb off em dezembro de 2019 ICE futuros ou 550 pontos “off” em dez/19

600 AUD/bale é de 600 dólares australianos por fardo

125.25EUR / KG é um euro e vinte e cinco centavos e um quarto por KG

2.755 BRL/lb são dois reais e setenta e cinco vírgula cinco centavos por libra

**9. Posso definir minha própria cláusula de fixação ou permitir EFP?**

Por favor, leia o documento de ajuda para obter orientação sobre essas questões. Ambas as coisas são possíveis e você precisa digitar sua cláusula de fixação e salvar como parte da oferta. Você pode incluir sua cláusula EFP como parte da cláusula de fixação ou incluí-la em Cláusulas Especiais.

**10. Eu quero oferecer on call com vários meses de cobertura, posso fazer isso?**

Desculpe, mas não oferecemos isso atualmente. Você terá que escolher os meses de cobertura e, se quiser ser mais explícito, explique-se na cláusula de fixação ou nas cláusulas especiais

**11. E quanto a cláusulas de pagamento?**

Você pode definir sua própria cláusula de pagamento para que o comprador possa vê-la. Lembre-se de que isso não é negociável, por isso precisa ser aceitável para os compradores.

**12. Eu tenho uma cláusula que gostaria de incluir - onde eu faço isso?**

Cláusulas especiais é uma área de texto livre, incluída no contrato. Tudo o que você escreve em Cláusulas Especiais faz parte do contrato.

**13. Quero convidar todos os meus parceiros, exceto um, isso é possível?**

Sim. Antes de convidar seu parceiro e pedir para que ele participe, você pode editar sua lista de parceiros para que ele seja direcionado somente aos parceiros especificados.

**14. E sobre o Compre Agora - como posso usar essa ferramenta?**

Você pode definir um preço Compre Agora que estará disponível para qualquer um dos seus parceiros mútuos para confirmar, antes do início do leilão. Compre Agora é um preço firme no qual você vai vender. Você pode alterá-lo a qualquer momento antes dos leilões começarem.

Você pode receber um lance contra uma oferta de Compra Imediata, que é particular para você. Este lance é válido até ser retirado (cancelado), contra ofertado ou confirmado. Se você optar por contra ofertar, sua contra oferta também será válida até ser confirmada, contestada ou cancelada.

#### **15. Por que não posso começar meu leilão daqui a 15 minutos?**

Para que os leilões sejam bem organizados e previsíveis, você poderá definir a hora de início de cada leilão na hora. As regras são:

Os leilões devem começar na hora, a menos que esse intervalo de tempo já tenha sido reservado e, nesse caso, um novo horário será aberto 15 minutos depois. Um leilão por período de tempo é permitido.

Os leilões não devem começar daqui a menos de 60 minutos.

Então, se agora é 10h20 da manhã, a próxima vez que você pode escolher é 12hs. Se um leilão já foi reservado para as 12h00, a próxima vez que você pode escolher é às 12h15.

#### **16. Meu leilão ainda não começou, embora as pessoas tenham aceitado meu convite. Posso alterar o preço de reserva?**

Sim. Seu preço de reserva só é revelado no início do leilão, para que você possa alterá-lo a qualquer momento antes do início.

#### **17. Meu leilão começou, posso alterar meu preço de reserva?**

Não. Um o leilão começou você não pode alterar o seu preço de reserva.

#### **18. Posso retirar minha oferta e cancelar o leilão antes do início do leilão?**

Sim. A qualquer momento antes do leilão começar.

#### **19. O leilão começou e eu quero cancelar - como posso fazer isso?**

Você não pode, sob nenhuma circunstância, cancelar um leilão depois de iniciado e, como acima, não é possível alterar ou cancelar um Preço de Reserva após o início de um leilão.

#### **20. Se o lance mais alto é igual ao meu Preço de Reserva, tenho que vender?**

Sim, você deve vender se o lance mais alto for igual ou superior ao seu preço de reserva.

**21. E se o lance mais alto for menor que meu preço de reserva?**

No final do leilão, você terá cinco (5) minutos para decidir. Você pode confirmar o lance mais alto durante esses cinco minutos ou pode contra ofertar o lance mais alto com uma oferta menor. Neste caso, sua oferta é válida por cinco (5) minutos, até que seja confirmada ou contra ofertada. Você não pode cancelar sua contra oferta quando ela for feita.

**22. Como sei quem comprou de mim?**

O vendedor e o comprador receberão um contrato por e-mail com o nome do comprador e vendedor do contrato. Agora você pode entrar em contato e discutir a execução.

Você também será informado através do Centro de Negociação.

**23. Outras pessoas saberão que eu vendi?**

O contrato aparecerá no Arquivo, e assim todos os Usuários do Dragontree poderão ver os detalhes, exceto o nome do Comprador e do Vendedor.

**24. A Dragontree garante que o comprador executará o contrato?**

Não. A Dragontree permite que o vendedor escolha Parceiros e permite que o vendedor edite os Parceiros. O vendedor escolhe a lista de possíveis compradores. Depois que um contrato é confirmado, o Dragontree não ajuda na execução nem garante o desempenho.

**25. O que é o Centro de Negociação?**

É aqui que todos os alertas são gerenciados. Um usuário pode decidir sobre a maneira em que eles são avisados do seguinte:

Convites

Leilões prestes a começar

Lances / Ofertas / Contra Propostas e Contra Ofertas

Contratos